



EFL-Beratung
Ehe | Familie | Leben
An Ihrer Seite. In Ihrer Nähe.

Wichtige Informationen zur EFL

Wir sind: Für Sie da. Bei Problemen, Krisen und Konflikten.

Wir sind die Ehe-, Familien- und Lebensberatung des Bistums Hildesheim, kurz: EFL. Unter Eheberatung verstehen wir allgemein Paarberatung. Als psychologische Fachberatung sind wir insbesondere für Sie da, wenn Sie persönliche, partnerschaftliche oder familiäre Probleme, Krisen oder Konflikte haben.

Die EFL ist ein Beratungsangebot der katholischen Kirche, in Trägerschaft des Bistums Hildesheim. Sie gibt kirchlichem Handeln im Dienst an den Menschen ein Gesicht und ist als solche eine pastorale Einrichtung. Die EFL ist dem Bischöflichen Generalvikariat in Hildesheim zugeordnet. Sie besteht aus verschiedenen Beratungsstellen, die zwar örtlich über die Fläche des Bistums verteilt sind, aber innerhalb der EFL-Organisation eine Einheit bilden und als Gesamt-EFL mit allen Mitarbeitenden zu einem überregionalen Team zusammengeschlossen sind. Alle Beratungsstellen arbeiten nach einheitlichen Standards und auf Basis einheitlicher Rahmenbedingungen und Vorgaben des Bistums Hildesheim. Die Leitung und Koordination der EFL und damit aller Beratungsstellen verantwortet die Diözesanstelle EFL.

Unser Beratungsteam setzt sich aus qualifizierten hauptberuflichen Beraterinnen und Beratern zusammen. Diese kommen insbesondere aus sozialpsychologischen und theologischen Bereichen und haben eine mehrjährige Weiterbildung für die Beratungsarbeit in Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstellen absolviert. Die Beraterinnen und Berater verfügen über psychologische und soziale Fachkenntnisse, bilden sich kontinuierlich fort und lassen ihre Arbeit regelmäßig supervidieren.

Was unsere Beratung nicht ist.

Unsere Beratung ist keine Psychotherapie. In der psychologischen Beratung geht es um Hilfestellung für psychisch gesunde Menschen mit konkreten Lebensproblemen. Psychologische Beratung ersetzt daher keine ärztliche Behandlung oder eine psychotherapeutisch indizierte Hilfeleistung. Ihre Aufgabe ist nicht die Heilung oder Linderung von Störungen mit Krankheitswert.

Ihre Beratung.

Nachdem Sie sich telefonisch oder per Online-Kontaktformular in einer unserer Beratungsstellen angemeldet und einen Termin für das Anmeldegespräch erhalten haben, nehmen wir uns in diesem Gespräch die Zeit und klären miteinander, worum es Ihnen geht und was wir für Sie tun können. Das Ergebnis ist unser Beratungsauftrag.

Dieses erste Gespräch dient uns auch dazu, insbesondere Ihre Kontaktdaten und statistische Daten zu Ihrer Person aufzunehmen und Sie über die Rahmenbedingungen der Inanspruchnahme von Beratung in der EFL zu informieren.

Die Beratungsperson, die Sie im Anmeldegespräch kennengelernt haben, wird nicht automatisch Ihr/Ihre Berater*in. Wir wählen in der Regel nach dem Anmeldegespräch im Team eine Beratungsperson für Sie aus, die Sie am besten unterstützen kann. Mit dieser vereinbaren Sie auch Ihre nächsten Termine.

Schutz der Ratsuchenden – damit Sie sich sicher fühlen.

Um Ihnen und Ihren Themen möglichst große Sicherheit und Schutz ermöglichen zu können, stellen wir Ihnen Informationen zu unserer Arbeit schon vor der Beratung zur Verfügung.

Ein wichtiger Teil dazu sind die gesetzlichen Vorgaben zum Beratungsangebot sowie zum Datenschutz. Beide Themenbereiche regeln, wie wir mit sensiblen Themen und Daten umgehen, und wie wir Ihnen in unserer Beratung einen sicheren Rahmen geben werden. Grundlegend für unsere Arbeit ist auch, dass bei unserer Arbeit der § 203 StGB Beachtung findet und Ihre persönlichen Informationen daher einem besonderen Schutz unterstehen.

Mit Entgegennahme dieses Informationsblattes erklären Sie Ihr ausdrückliches Einverständnis damit, dass im Rahmen der allgemeinen Büroabläufe zur ordnungsgemäßen Bearbeitung innerhalb der Gesamt EFL in der Diözese Hildesheim Ihre persönlichen Informationen unter den Mitarbeitenden der EFL weitergegeben werden können. Dies betrifft insbesondere Terminvereinbarungen, Urlaubs- und Krankheitsvertretungen sowie das Ausscheiden oder eine Übergabe an andere Berater*innen der EFL. Ihr Einverständnis wird mit quittieren des Erhalts dieses Informationsblattes wirksam.

Datenschutz

Wir nehmen Ihr Recht auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Zu diesem Zweck haben wir für die EFL ein institutionelles Datenschutzkonzept entwickelt und eingeführt, welches fortlaufend überprüft und fortgeschrieben wird. Hierdurch sind alle Mitarbeitenden für das Thema sensibilisiert und geschult. Das Bistum Hildesheim, als Verantwortlicher für die Datenerhebung und Datenverarbeitung, die durch die Diözesanstelle EFL und die EFL-Beratungsstellen erfolgt, unterliegt den Vorgaben des Gesetzes über den Kirchlichen Datenschutz (KDG).

In jeder Beratungsstelle liegt das offizielle Dokument mit den notwendigen Informationen zum Datenschutz nach § 15 KDG zur Einsicht und Mitnahme für Sie bereit. Ebenso stellen wir Ihnen das Dokument online zur Einsicht und zum Download unter [Informationen zum Datenschutz | EFL Bistum Hildesheim](#) (www.efl-bistum-hildesheim.de) zur Verfügung.

Hiermit erkläre ich, dass ich das Informationsblatt
(Informationsblatt EFL – Stand 09/2023)
der EFL im Bistum Hildesheim erhalten sowie zur Kenntnis genommen habe
und die Beratungsleistung entsprechend in Anspruch nehmen will.

Name, Vorname

Geburtsdatum

Ort, Datum

Unterschrift